Актуальные вопросы в сфере финансовых услуг.

В Консультативный центр по защите прав потребителей нередко обращаются граждане с вопросами о возможности отказаться от страховок при заключении кредитных договоров, договоров страхования. Однако не все понимают и разбираются в том, что страхуют и от каких страховок можно отказаться.

Вопрос: Можно ли отказаться от страховки при получении кредита? Может ли банк одностороннем порядке увеличить ставку по кредиту после заключения договора, если расторгнуть договор страхования в дальнейшем?

Ответ: После заключения договора и получения кредита отказ гражданина от страховки возможен в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Однако необходимо помнить о возможных рисках повышения Банком процентной ставки. Принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту Банк вправе в одностороннем порядке, если это предусмотрено кредитным договором.

Вопрос: Можно ли отказаться от страховки при заключении договора ипотечного страхования?

Ответ: При заключении договора ипотечного кредитования могут оформляться несколько видов страхования :

Личное страхование. Это страхование жизни и здоровья заемщика, реже – страхование риска временной потери трудоспособности и др.

Страхование предмета залога, если кредит обеспечивается залогом имущества, которое в свою очередь делится:

- на страхование предмета залога от рисков утраты и повреждения;

- страхование риска утраты права собственности на предмет залога (титульное страхование).

Страхование осуществляется на сумму не ниже размера обязательства по кредитному договору.

Страхование залоговой недвижимости (предмета залога) является обязательным в силу закона. Отказ от такого страхования может послужить основанием для отказа банка в предоставлении кредита.

Остальные виды страхования при ипотеке добровольные, то есть определяются по соглашению сторон (в договоре).

ПОМНИТЕ! Банк при заключении договора об ипотеке не вправе обязать Вас страховать риски жизни и здоровья.

Отказ заемщика от оформления, например, страхования жизни и здоровья не может служить причиной для отказа банка в предоставлении кредита. Однако, в случае отказа заемщика от добровольного страхования банк может так же установить более высокую ставку по ипотечному кредиту, если такие условия предусмотрены договором.

Нужно ли при оформлении кредитного договора приобретать такое необязательное страхование или нет – решение каждого заемщика, которое необходимо принимать индивидуально.

Поэтому, в случае если Вы планируете отказаться от страхования жизни, внимательно изучите ипотечный договор и посчитайте плату за страхование и возможную переплату по процентам, при отказе от страховки и только тогда принимайте решение.

Вопрос: От каких видов страхования можно отказаться после его заключения и вернуть деньги (страховую премию)?

Ответ: Отказаться от договоров по определенным видам добровольного страхования можно воспользовавшись «периодом охлаждения», для этого необходимо в течение 14 календарных дней со дня заключения договора (страховщик может установить более длительный срок) независимо от момента уплаты страховой премии обратиться с письменным заявлением в страховую компанию.

«Период охлаждения» распространяется на следующие добровольные виды страхования:

- страхование жизни;

- страхование от несчастных случаев и болезней;

- медицинское страхование;

- страхование транспортных средств (ТС);

- страхование имущества граждан, за исключением ТС;

- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;

- страхование финансовых рисков.

По договорам, заключенным после 1 сентября 2020 года для обеспечения исполнения кредитных обязательств, «период охлаждения» распространяется на случаи присоединения к договорам коллективного страхования.

Действие «периода охлаждения» не распространяется на следующие случаи добровольного страхования:

- медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, работающих в России;

- страхование граждан РФ, выезжающих за рубеж;

- страхование профессиональной ответственности;

- страхование гражданской ответственности владельцев ТС в международных системах страхования.

На обязательные виды страхования, например ОСАГО, «период охлаждения» не распространяется.

*Информация подготовлена специалистами*

*консультативного центра по защите прав потребителей*

*«ФБГЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

*НАШИ КОНТАКТЫ:*

*г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113*

*тел.: 8/395-2/22-23-88; 63-66-22*

*e-mail:* [*zpp@sesoirirkutsk.ru*](mailto:zpp@sesoirirkutsk.ru)