Турагенство выступает в роли посредника между покупателем и туроператором. Она сотрудничает со многими агрегаторами путешествий, помогает продавать путевки и получает за это проценты.

Перед тем как приступить к выбору турагентства, необходимо определить свои предпочтения и пожелания. Какой тип отдыха вы предпочитаете? Пляжный или активный? Групповой или индивидуальный? В какую страну или регион вы хотите отправиться? Ответы на эти вопросы помогут сузить круг поиска и сконцентрироваться на агентствах, специализирующихся на нужном виде отдыха и направлениях.

При выборе турагентства важно провести исследование рынка и выяснить, какое предложение является лучшим. Следует обратить внимание на **наличие регистрации турагентства в Федеральной налоговой службе (ФНС России) - nalog.gov.ru.** Отсутствие регистрации в качестве юридического лица – это повод отказаться от услуг компании.

**Все турагентства должны быть внесены в Единый федеральный реестр турагентов, субагентов - tourism.gov.ru.**

Важным признаком надежности можно считать **наличие функционального сайта** со всеми контактными данными, реквизитами и пр.

Отличие надежного турагентства от подозрительного – **наличие хорошего офиса,** чаще всего в местах с большой проходимостью (торговые и деловые центры, ). Профессиональные менеджеры, уголок потребителя, где вывешены учредительные документы. Фирмы-однодневки часто меняют локации, их офисы часто сняты в самых дешевых помещениях.

Обратите внимание на репутацию турагентства. Просмотрите **отзывы клиентов,** на различных путешественнических форумах, специализированных сайтах и социальных сетях. Важно учитывать мнение других путешественников, которые уже воспользовались услугами данного агентства. Отзывы могут стать надежным источником информации о качестве работы турагентства и уровне предоставляемых услуг. Стоит обратить внимание на частоту положительных и отрицательных отзывов, а также на содержание самих отзывов, обратную связь, прислушивается ли агентство к мнению клиентов, отвечает ли им.

**Рекомендуем просмотреть рейтинговые сайты агентств,** чтобы узнать, насколько конкретное турагентство заслуживает доверия. В рейтингах обычно учитываются: качество обслуживания, ассортимент туров, репутация и отзывы клиентов. Это позволяет получить представление о надежности агентства и его профессионализме.

**Оцените опыт работы агентства.** Чем больше лет турагенство существует на рынке туристских услуг, тем больше вероятность, что может предложить лучшие цены и более выгодные условия для клиентов.

Уточните, каким образом турагентство подбирает туры. Поэтому прежде чем подписывать договор, обратите внимание на то, что **каждое агентство должно иметь договор с туроператором,** туры которого оно продает. Если ваша просьба продемонстрировать такой договор или подтвердить факт сотрудничества с конкретным туроператором (например, наличие личного кабинета в системе бронирования) будет отклонена менеджером, стоит задуматься о надежности данного агентства.

Так же должны насторожить большие скидки. Турагентствам, существующим за счет комиссий от туроператоров, не выгодно предоставлять скидки больше, чем предлагает туроператор.

В надежной компании при покупке тура **вам обязаны выдать договор в печатном или электронном виде,** в котором будет содержаться полная информация о туроператоре и турагенте, их контакты, данные о компании, условия страхования, правила и порядок оказания экстренной помощи, сведения о стране временного пребывания, информацию о видах и маршруте следования, средствах размещения и другую необходимую информацию, относящуюся к Вашей поездке.

 Выбор турагентства является одним из важных этапов планирования отдыха. На рынке туристических услуг существует значительное количество компаний, предлагающих свои услуги по организации путешествий, в связи с чем, рекомендуем оставаться бдительными, и не доверять свои деньги непроверенным агентствам.

**Ждем Вас по адресам:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.** |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5А****тел. 8(395-53) 5-10-20****ffbuz-sayansk@yandex.ru** |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Тулун(обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,**  |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37;**ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск(обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;**ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, **ffbuz-u-obao@yandex.ru** |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Иркутской области**



**Как выбрать турагентство.**

**Консультационный центр и пункты**

**по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**