

Правила предоставления платных медицинских услуг.

С 1 сентября 2023 г. медицинские организации оказывают платные медицинские услуги по правилам, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 (далее – Правила № 736).

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи; за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Информации, которая доводится до пациента.

Информацию о платных мед.услугах организация обязана разместить на информационном стенде и официальном сайте.

Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- информация об организации и предоставляемых платных медуслугах ;
 - адрес юридического лица, ОГРН, ИНН (для ИП – Ф.И.О., адрес, ОГРНИП);
 - адрес сайта (при наличии);
 - выписка из ЕГРЮЛ (для ИП – из ЕГРИП);
 - информация о методах оказания медпомощи и связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах оказания медпомощи;
 - информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер и срок действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию;
 - период приостановления деятельности (в случае ремонта или других мероприятий).
- Кроме того, медицинская организация обязана разместить ссылки на стандарты медпомощи и клинические рекомендации. Данное правило касается только тех документов, которые организация использует в своей деятельности.

Так же лечебное учреждение должно предоставить пациентам образцы договоров об оказании платных медицинских услуг.

Кроме того, пациентам должна быть представлена информация о лицах, имеющих право на получение льгот, как на основании законов, так и согласно локальным актам медицинской организации.

Порядок заключения договора.

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

1. Сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах, ОГРН и ИНН;
- фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, ОГРН;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

3. Сведения о законном представителе или заказчике потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;
4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
7. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество;
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;
9. Порядок изменения и расторжения договора;
10. Порядок и условия выдачи потребителю медицинских документов.

Если возникла необходимость оказать услуги, не предусмотренные договором, организация должна оформить с пациентом дополнительное соглашение к договору или заключить новый договор с перечислением этих услуг и их стоимости.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

Так же договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). Идентификация пациента для заключения дистанционного договора может проходить с помощью ЕСИА (сайт Гос.услуг).

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя или заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

В случае отказа потребителя от договора, потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы.

Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*Информация подготовлена специалистами отделения
защиты прав потребителей – консультационного
центра с использованием СПС «Консультант Плюс».*

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилессера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru