

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Иркутская область
Усть-Кутский муниципальный район

Администрация
Ручейского муниципального образования
(сельского поселения)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«23» декабря 2025 года

№ 83- п

Об утверждении программы
«Защита прав потребителей на территории
Ручейского муниципального образования»
Усть-Кутского муниципального района
Иркутской области на 2026-2030 годы».

В соответствии со статьей № 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», в целях создания в Ручейском муниципальном образовании Усть-Кутского муниципального района Иркутской области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, Администрация Ручейского сельского поселения постановляет:

1. Утвердить прилагаемую программу «Защита прав потребителей на территории Ручейского муниципального образования Усть-Кутского муниципального района Иркутской области на 2026 – 2030 годы».
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2026 года.
3. Контроль, за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Приложение: 5 листов.

Главы администрации
Ручейского сельского поселения



А.П.Багаев

Муниципальная программа «Защита прав потребителей в Ручейском муниципальном образовании Усть-Кутского муниципального района Иркутской области на 2026 – 2030 годы»

1. Паспорт муниципальной программы.

Наименование Программы	Муниципальная программа «Защита прав потребителей в Ручейском муниципальном образовании Усть-Кутского муниципального района Иркутской области на 2026-2030 годы». (далее – Программа).
Основание для разработки Программы.	Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 ст.44 «О защите прав потребителей»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года».
Заказчик Программы	Администрация Ручейского сельского поселения
Разработчик Программы	Администрация Ручейского сельского поселения
Подпрограммы Программы	Отсутствуют.
Цель Программы	Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области.
Основные задачи Программы	1. Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной среды защиты прав потребителей в Ручейском сельском поселении. 2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан сельского поселения по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения. 3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке сельского поселения. 4. Информирование потребителей об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в сельском поселении и соблюдении законодательства о защите прав потребителей. 5. Способствовать повышению доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий. 6. Создание условий для повышения качества реализуемых товаров и услуг. 7. Досудебное урегулирование споров в сфере защиты прав потребителей.
Перечень основных целевых показателей Программы	1. Повышение уровня информированности населения в вопросах касающихся защиты прав потребителей. 2. Размещение информации по правам потребителей на официальном сайте администрации Ручейского сельского поселения - rucheyское.рф 3. Увеличение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты прав потребителей.
Объемы финансирования Программы	Финансирование для реализации Программы не требуется и не предусматривается.
Сроки и этапы реализации Программы	Программа реализуется с 2026 по 2030 год, без разбивки на этапы.
Ожидаемый эффект от реализации Программы	1. Сбалансированность системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов исполнительной власти и администрации Ручейского сельского поселения для обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей. 2. Повышение уровня правовой грамотности населения. 3. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка. 4. Повышение уровня защищенности потребителей от действия недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей

	услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей. 5. Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).
Контроль за исполнением Программы	Контроль за исполнением Программы осуществляет Администрация Ручейского сельского поселения.
Адрес размещения Программы в сети Интернет	<u>rucheyское.рф раздел «Торговля»</u>

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами.

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а так же определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Ручейском муниципальном образовании, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Ручейского муниципального образования благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а так же обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую роль играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в Ручейском муниципальном образовании, и пути их решения. Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут за собой изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных в законодательстве Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных областях: оказании населению услуг потребительского кредитования, а так же торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других. В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так же и со стороны рядовых потребителей. Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. Работа с потребителями должна быть направлена на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Работа с предпринимателями должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а так же санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при

работе на потребительском рынке. Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающие интересы большого числа граждан, а так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Данная муниципальная Программа «Защита прав потребителей в Ручейском муниципальном образовании» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а так же соблюдение их конституционных прав и свобод. Данная Программа так же направлена на повышение благосостояния людей и улучшение качества их жизни.

2. Цели и задачи Программы.

Целью Программы является:

- Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

1. Разработка и реализация комплекса мер для соблюдения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ручейском муниципальном образовании.
2. Содействие правовой грамотности и информированности граждан сельского поселения по вопросам прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.
3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке сельского поселения.
4. Информирования хозяйствующих субъектов и потребителей об опасных для здоровья и жизни товарах, работах, услугах, о состоянии защиты прав потребителей в сельском поселении и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.
5. Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей сельского поселения.

2.1 Улучшение просвещения и информирования потребителей в сфере потребительского рынка:

Работа с потребителями будет направлена на их просвещение, ознакомление с предоставленными законодательством правами, гарантиями и способами защиты.

Важной составляющей такой работы является систематическое информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах и услугах). В первую очередь это касается таких секторов потребительского рынка как торговля продуктами питания, общественное питание и оказание бытовых услуг.

2.2 Профилактика и пресечение правонарушений в сфере защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка:

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не только защита уже нарушенных прав, но и их профилактика и пресечение.

Для достижения положительного результата такая работа должна проводиться как с потребителями, так и с продавцами, работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями будет направлена, прежде всего, на информирование предпринимателей о нормах федерального законодательства Иркутской области, а так же санкциях за их нарушения, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание

условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

2.3 Совершенствование нормативно-правового и организационного обеспечения защиты прав потребителей:

Стратегической целью в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами – потребителями своих законных интересов и прав повсеместно на территории Российской Федерации.

Принятие нормативных правовых актов для достижения целей реализации Программы не требуется.

2.4 Сроки реализации Программы:

Настоящая Программа реализуется в течение 2021-2024 годов без деления на этапы. Мероприятия будут выполняться в соответствии со сроками, указанными в Плане мероприятий Программы. Мероприятия Программы могут быть скорректированы с учетом происходящих в экономике реформ.

2.5 Управление Программой и механизм ее реализации:

Заказчиком-координатором и разработчиком Программы является администрация Ручейского сельского поселения.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться по результатам отчетного года администрацией Ручейского сельского поселения.

2.6 Оценка эффективности реализации Программы:

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей, устранить нарушения в сфере защиты прав потребителей, а так же повысить культуру обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности. Программа позволит обеспечить повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

При реализации Программы будут достигнуты следующие результаты:

- сокращение количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанные с назначением производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
 - повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
 - стимулированию повышения качества товаров, работ и услуг, предоставляемых на потребительском рынке сельского поселения;
 - эффективности защиты нарушенных прав потребителей;
 - увеличению доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;
 - стабилизация ситуации при письменных жалобах и обращениях от граждан по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка.
- Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей и социальную защищенность населения Ручейского сельского поселения.

2.7 Внешние факторы, негативно влияющие на реализацию Программы, и мероприятия по их снижению:

К возможным внешним факторам, негативно влияющим на реализацию Программы, относятся:

1. Изменения федерального законодательства;
2. Обязательства непреодолимой силы.

2.8 Система организации контроля за исполнением Программы:

Контроль за исполнением Программы осуществляет администрация Ручейского сельского поселения.

3. Мероприятия муниципальной программы «Защита прав потребителей в Ручейском муниципальном образовании Усть-Кутского муниципального района Иркутской области на 2026-2030 года».

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.		
1.1	Прием граждан: Понедельник, среда, пятница – с 9.00 до 17.00. Перерыв на обед с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье выходной. Изучение характера и сути обращения и пути его решения.	2026-2030 годы
1.2	Анализ договоров (если таковые имеются) заключенных потребителем с продавцом, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	2026-2030 годы
1.3	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	2026-2030 годы
1.4	Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснением требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).	2026-2030 годы
1.5	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.	2026-2030 годы
Раздел 2. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей.		
2.1	Взаимодействие администрации Ручейского сельского поселения с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Усть-Куте и Усть-Кутском районе.	2026-2030 годы
Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.		
3.1	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация их на официальном сайте администрации Ручейского МО – ручейское.рф)	Февраль-март 2026-2030 годы
3.2	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Ручейского сельского поселения – ручейское.рф, информации в области защиты прав потребителей в разделе «Торговля»	2026-2030 годы
3.3	Размещение информации для потребителей на стенде в холле администрации Ручейского сельского поселения.	2026-2030 годы
Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей.		
4.1	Подготовка информации о защите прав потребителей в Ручейском сельском поселении к докладу или к отчету Главы Ручейского муниципального образования.	2026-2030 годы