

Российская Федерация
Иркутская область
АДМИНИСТРАЦИЯ

Усть-Кутского муниципального образования

666793, г.Усть-Кут,
ул.Халтурина,52
тел.5-74-97
факс.5-76-04
e-mail; Ukmo@irmail.ru

«06» 12 2019 г. № П-О-5037
На № _____ от _____

Главе администрации
Ручейского сельского
поселения
Багаеву А.П.

Уважаемый Андрей Петрович!

Служба потребительского рынка и лицензирования Иркутской области в рамках реализации мероприятий, предусмотренных п.1.4 главы 3 Региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2017-2019годы, утвержденной распоряжением Правительства Иркутской области от 21 февраля 2017 года №85-рп «Об утверждении Программы по защите прав потребителей в Иркутской области 2017-2019 годы», направлены информационные материалы по защите прав потребителей. Предлагаем разместить данные информационные материалы на официальных сайтах вашего муниципального образования. Информацию о размещении сообщить в Администрацию Усть-Кутского муниципального образования с указанием источников публикации и ссылок на сайт в срок до 13 декабря 2019 года.

Приложение: на бл. в 1экз.

Зам.мэра Усть-Кутского муниципального
образования по экономическим вопросам



Ф.И.Даникёрова

исп.Атыева Н.П.тел.5-77-81

Что делать если такси...?

Все мы сталкивались с разными проблемами при использовании услуг такси. Но что делать и какие мы имеем права, если это произошло не по нашей вине? Рассмотрим несколько ситуаций. Например, что делать если мы опоздали на важную встречу или на авиарейс из-за вовремя не приехавшего такси?!

Для решения данной проблемы необходимо обратиться к перевозчику с письменной претензией, к которой вы можете выдвинуть следующие требования:

- **требование о выплате штрафа в размере двадцати процентов платы, установленной за пользование соответствующим транспортным средством, если иное не установлено договором фрахтования (это требование можно выдвинуть при непредставлении автомобиля) (п. 2 ст. 34 ФЗ от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (далее Закон № 259));**
- неустойку за нарушение срока оказания услуг в размере трех процентов за каждый час (если срок установлен в часах), но не более чем общая цена заказа (п. 5 ст. 28 ФЗ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» от (далее Закон № 2300-1));
- возмещение убытков (например, стоимость авиаперелета) (ст. 13 Закона № 2300-1);
- компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона № 2300-1, ст. 151 ГК РФ).

Претензия подается по месту нахождения перевозчика, также к претензии необходимо будет приложить документы подтверждающие убытки (например, балеты на авиарейс)

Что делать если вы забыли свои личные вещи в такси?!

Необходимо как можно скорее сообщить об этом оператору либо водителю, т.к. вещи, забытые в транспортных средствах или на объектах транспортной инфраструктуры, подлежат возврату их владельцам в порядке, установленном правилами перевозок пассажиров. И в дальнейшем принять все необходимые меры для возврата своих вещей.

Что делать если вы везете с собой собаку либо другое домашнее животное?! Могут ли вам отказать в проезде?!

Отказать в проезде не имеют права, т.к. в соответствии с п. 114 «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» допускается провоз в легковых такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Что делать если вас не устроило качество оказанной услуги?!

В соответствии со статьей 29 закона № 2300-1 мы по своему выбору вправе потребовать:

- Устранения недостатков услуги в процессе поездки;
- Уменьшения цены услуги после обнаружения в ней недостатков или прибытия в пункт назначения;
- Возмещения расходов, понесенных в процессе перевозки, по устранению недостатков услуги своими силами или третьими лицами.

Что делать, если вам причинен вред здоровью в случае аварии?!

Согласно ст. 14 Закона № 2300-1 вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков услуги подлежит возмещению в полном объеме.

Важно!!! В данном случае необходимо установить виновника аварии, если виновником аварии является водитель такси, то требования о возмещении вреда здоровью мы можем предъявить исполнителю услуг, если авария произошла по вине другого лица либо по независящим от водителя обстоятельствам, то требования о возмещении вреда здоровью мы предъявляем непосредственно виновнику дорожно-транспортного происшествия.

Материал подготовлен с использованием СПС Консультант Плюс специалистами
консультационного центра.

Услуги такси – договор фрахтования

Все мы так или иначе пользуемся услугами такси. Принцип работы служб такси заключается в том, сами службы (компании) перевозчиками не являются, а только принимают заказы для частных перевозчиков. При этом существует опасность столкнуться с деятельностью лиц, которые не имеют государственной регистрации и не имеют права заниматься такой деятельностью. Кроме того, можно столкнуться и с другими нарушениями в данной сфере.

В связи с этим необходимо разобраться, что же из себя представляют услуги такси и какие им присущи особенности на законодательном уровне.

Итак, договор на оказание услуг такси является публичным и заключается путем принятия к выполнению заказа диспетчерской службой исполнителя или заключается непосредственно с водителем легкового такси.

Такой договор называется договором фрахтования, данный вид договора заключается в устной форме.

Рассмотрим несколько особенностей договора фрахтования (в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»):

- по окончании поездки фрахтовщик (водитель такси) обязан выдать фрахтователю квитанцию в форме бланка строгой отчетности или кассовый чек, подтверждающие оплату стоимости пользования легковым такси;
- фрахтовщик вправе отказать в предоставлении легкового такси для перевозки пассажиров и багажа в случае, если предлагаемый фрахтователем маршрут или поведение фрахтователя может создавать угрозу безопасности водителя;
- фрахтовщик вправе отказаться от исполнения договора фрахтования легкового такси для перевозки пассажиров и багажа в случае простоя легкового такси, связанного с ожиданием фрахтователя при остановке в пути следования по его требованию свыше согласованного сторонами времени или свыше оплаченного фрахтователем времени;
- при невозможности проезда легковым такси до пункта назначения по не зависящим от фрахтовщика причинам фрахтователь оплачивает стоимость пользования легковым такси до момента прекращения поездки;
- нормы перевозки багажа, провоза ручной клади легковым такси устанавливаются фрахтовщиком;
- фрахтовщик вправе отказать в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади легковым такси, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров.
- предоставление фрахтовщиком транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу, не соответствующего условиям договора фрахтования, или с опозданием считается непредоставлением транспортного средства. В случае непредоставления транспортного средства фрахтователь вправе отказаться от исполнения договора фрахтования и взыскать с фрахтовщика штраф в размере двадцати процентов платы, установленной за пользование соответствующим транспортным средством, если иное не установлено договором фрахтования. Фрахтователь также вправе потребовать от фрахтовщика возмещения причиненных им убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

-при невозможности осуществления перевозки пассажиров и багажа по заказу предоставленным транспортным средством в связи с его неисправностью, аварией, аналогичными причинами фрахтовщик по согласованию с фрахтователем обязан предоставить другое транспортное средство или возратить оплаченную фрахтователем стоимость пользования транспортным средством.

-маршрут перевозки пассажиров и багажа по заказу определяется договором фрахтования, если иное не установлено законом (Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется заказчиком. **Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту** п. 109 «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»).

Материал подготовлен с использованием СПС Консультант Плюс специалистами консультационного центра.