ПОТРЕБИТЕЛЬ И ЕГО ПРАВА.

ЗАКОНОМ РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» (ДАЛЕЕ – ЗАКОН) ПРЕДУСМОТРЕН РЯД ПРАВ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ КАЖДОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ. **ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

1. **ПЛАТИТЬ ТУ ЦЕНУ, КОТОРАЯ УКАЗАНА НА ЦЕННИКЕ, А ТАК ЖЕ НА ПОЛНУЮ И ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ (СТ.10 ЗАКОНА)**. ЦЕНА – ЭТО ОДИН ИЗ КРИТЕРИЕВ ВЫБОРА ТОГО ИЛИ ИНОГО ТОВАРА И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ ЛЮБОЙ СДЕЛКИ. ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН ПРОДАТЬ ТОВАР ПО ТОЙ ЦЕНЕ , КОТОРАЯ УКАЗАНА НА ЦЕННИКЕ. ЕСЛИ РАЗНИЦУ МЕЖДУ ЦЕНОЙ НА ЦЕННИКЕ И В ЧЕКЕ УВИДЕЛИ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ ПОКУПКИ, ТО ТРЕБУЙТЕ ВЕРНУТЬ ПЕРЕПЛАЧЕННЫЕ ДЕНЬГИ. ЕСЛИ НА УСТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОДАВЕЦ НЕ РЕАГИРУЕТ, ПИШИТЕ ПРЕТЕНЗИЮ В ЕГО АДРЕС. ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ВЕРНУТЬ ПЕРЕПЛАЧЕННЫЕ ДЕНЬГИ, ТО СЛЕДУЕТ ПОДАТЬ ЖАЛОБУ В РОСПОТРЕБНАДЗОР. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ ДОЛЖНА БЫТЬ В ОБЩЕМ ДОСТУПЕ – НА СТЕНДАХ. ПРИ ПРИДОСТАВЛЕНИИ НЕ ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРОДАВЕЦ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.
2. **ПРАВО НА КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРОВ (СТ. 7 ЗАКОНА).**

ПРИХОДЯ В МАГАЗИН ЗА ТОВАРАМИ ПОТРЕБИТЕЛЬ ДОЛЖЕН БЫТЬ УВЕРЕН, ЧТО ОНИ ИЗГОТОВЛЕНЫ ИЗ КАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ. ЕСЛИ ТОВАР ЛЕЖИТ НА ПОЛКЕ И ПРЕДЛАГАЕТСЯ К ПОКУПКЕ, ЗНАЧИТ, ПРОДАВЕЦ ДОЛЖЕН ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО ЭТИ ТОВАРЫ ПРОШЛИ ПРОВЕРКУ НА КАЧЕСТВО И ЯВЛЯЮТСЯ АБСОЛЮТНО БЕЗОПАСНЫМИ. КАЧЕСТВЕННЫМИ И БЕЗОПАСНЫМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВСЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ.

1. **ПРАВО НА ЗАМЕНУ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, СОРАЗМЕРНОГО УМЕНЬШЕНИЯ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ, УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НЕКАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА И ТРЕБОВАТЬ ВОЗВРАТА ЗА НЕГО ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (СТ.18 ЗАКОНА).** ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ТОВАРА И ТРЕБОВАТЬ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ МОЖНО ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ НЕДОСТАТКИ БЫЛИ ВЫЯВЛЕНЫ В ТЕЧЕНИЕ ПЯТНАДЦАТИ ДНЕЙ С МОМЕНТА ИХ ПОКУПКИ. ЕСЛИ ЖЕ НЕДОСТАТКИ ВЫЯВИЛИСЬ ПО ИСТЕЧЕНИИ ПЯТНАДЦАТИ ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОКУПКИ, ТО ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА ВЫЯВИЛИСЬ СУЩЕСТВЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ.
2. **ПРАВО НЕ ПЛАТИТЬ ЗА НАВЯЗАННЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ (СТ.16 ЗАКОНА).** НИКТО НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ЗАСТАВИТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ КУПИТЬ ТОТ ИЛИ ИНОЙ ТОВАР В «НАГРУЗКУ».
3. **ПРАВО ПОЛУЧИТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ ВОВРЕМЯ (СТ.23.1 СТ. 27 ЗАКОНА).** ЕСЛИ ПОТРЕБИТЕЛЬ ЗАРАНЕЕ ОПЛАТИЛ ТОВАР ИЛИ УСЛУГУ, ТО ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН УСТАНОВИТЬ СРОКИ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННОГО ТОВАРА ИЛИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И СОБЛЮДАТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ.
4. **ПРАВО НА ОБМЕН ТОВАРА, КОТОРЫЙ НЕ ПОДОШЕЛ ПО КАКИМ-ТО ПАРАМЕТРАМ (СТ.25 ЗАКОНА).**  ОБМЕНУ ПОДЛЕЖАТ ТОЛЬКО ТЕ ТОВАРЫ, КОТОРЫЕ НЕ ЭКСПЛУАТИРОВАЛИСЬ ПО НАЗНАЧЕНИЮ.
5. **ПРАВО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ (СТ.13, 14, 15 ЗАКОНА).** ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ НАРУШИЛ ВАШИ ПРАВА, ЗНАЧИТ, ВАМ УЖЕ ТОЧНО ПРИЧИНИЛИ ВРЕД – КАК МИНИМУМ МОРАЛЬНЫЙ. ЕЩЕ БЫВАЕТ МАТЕРИАЛЬНЫЙ ВРЕД. НАПРИМЕР, ВАМ ВОВРЕМЯ НЕ ВЕРНУЛИ ДЕНЬГИ ЗА НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР ИЛИ ИСПОРТИЛИ ДУБЛЕНКУ В ХИМЧИСТКЕ .ЗА ВСЕ ЭТО МОЖНО ТРЕБОВАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ ДЕНЬГАМИ, А ЧТО БЫ ЕЕ ПОЛУЧИТЬ, НУЖНО ПРЕДЪЯВИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОДАВЦУ, ПРОИЗВОДИТЕЛЮ ИЛИ ИСПОЛНИТЕЛЮ.
6. **ПРАВО НА ПРЕТЕНЗИИ, ЖАЛОБЫ И ЗАЩИТУ В СУДЕ (СТ.** **45 КОНСТИТУЦИИ РФ, СТ.17 ЗАКОНА).** КАЖДЫЙ ЧЕЛОВЕК ИМЕЕТ ПРАВО НА ЗАЩИТУ СВОИХ ИНТЕРЕСОВ ЛЮБЫМ НЕ ЗАПРЕЩЕННЫМ СПОСОБОМ. В ОТНОШЕНИЯХ С ПРОДАВЦАМИ И ИСПОЛНИТЕЛЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЬ ЯВЛЯЕТСЯ БОЛЕЕ СЛАБОЙ СТОРОНОЙ, ПОЭТОМУ НУЖДАЕТСЯ В ЗАЩИТЕ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ГАРАНТИРУЕТ ЕМУ ЭТО.

*Информация подготовлена специалистом*

*консультативного пункта для потребителей*

*филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

*в Тайшетском и Чунском районах.*

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**ОБЯЗАН ЛИ МАГАЗИН ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ГРАЖДАНАМИ ЗАПИСИ С КАМЕР ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ?**

ЧАСТО ПОТРЕБИТЕЛИ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ИХ ПРАВ СО СТОРОНЫ ПРОДАВЦА (ИСПОЛНИТЕЛЯ УСЛУГ) СЧИТАЮТ, ЧТО ЕСЛИ В МАГАЗИНЕ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, ТО ОНИ ВПРАВЕ ПОЛУЧИТЬ ЗАПИСЬ С КАМЕР, А ПРОДАВЦЫ (СОТРУДНИКИ ПРОДАВЦА) ЕЕ БЕЗРОПОТНО ПРЕДОСТАВЯТ ПО ПЕРВОМУ ТРЕБОВАНИЮ. КОНЕЧНО, ЭТО НЕ ТАК! ИСТРЕБОВАТЬ ЗАПИСИ С ВИДЕОКАМЕР ОРГАНИЗАЦИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ ВПРАВЕ ТОЛЬКО СОТРУДНИКИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПОДОБНЫЕ ДАННЫЕ НЕОБХОДИМЫ ИМ ДЛЯ РАССЛЕДОВАНИЯ ДЕЛ ПО АДМИНСИТРАТИВНЫМ ПРАВОНАРУШЕНИЯМ ИЛИ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ.

ПОМНИТЕ! НЕСМОТРЯ НА ШИРОКОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ВИДЕОКАМЕР, СИТУАЦИЙ В КОТОРЫХ ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ В КАЧЕСТВЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ ВИДЕОЗАПИСЬ С СОБСТВЕННЫХ КАМЕР КРАЙНЕ МАЛО, СООТВЕТСТВЕННО, НАДЕЯТСЯ НА ПОДОБНОГО РОДА ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, НЕ СТОИТ.

**МОЖНО ЛИ ПОКУПАТЕЛЮ ФОТОГРАФИРОВАТЬСЯ В МАГАЗИНЕ ?**

В СООТВЕТСТВИИ С ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА № 2463, НА ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТАХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ПОИСК И ПОЛУЧЕНИЕ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ В ЛЮБЫХ ФОРМАХ ИЗ ЛЮБЫХ ИСТОЧНИКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ ФОТОГРАФИРОВАНИЯ ТОВАРА, ЕСЛИ ТАКИЕ ДЕЙСТВИЯ НЕ НАРУШАЮТ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ. ОДНАКО, СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ, ЧТО СУЩЕСТВУЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ: ЕСЛИ В МАГАЗИНЕ УСТАНОВЛЕН ЗАПРЕТ НА ДОСТУП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ, НАПРИМЕР, ОТВЕДЕННЫЕ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ, ТО ПРОИЗВОДИТЬ ФОТОСЪЕМКУ В МЕСТАХ, НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СВОБОДНОГО ДОСТУПА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НЕЛЬЗЯ.

**ИМЕЕТ ЛИ ПРАВО ПРОДАВЕЦ ПОТРЕБОВАТЬ ПАСПОРТ ПРИ ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР ?**

**В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТОВАР ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ ПРОДАВЕЦ ВПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ У ПАКУПАТЕЛЯ ПАСПОРТ** ИЛИ ИНОЙ ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ. **ПОМНИТЕ!** **ПРОДАВЕЦ НЕ ИМЕЕТ ПРАВО СНИМАТЬ КОПИЮ ВАШЕГО ПАСПОРТА, ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПАСПОРТА НЕОБХОДИМО ИСЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

**ДОЛЖЕН ЛИ ПРОДАВЕЦ ВЫДАВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ ТОВАРНЫЙ ЧЕК ?**

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ КАССОВЫЙ ЧЕК, ЭЛЕКТРОННЫЙ ИЛИ ИНОЙ ДОКУМЕНТ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ ОПЛАТУ ТОВАРА, НЕ СОДЕЖИТ ИНДИВИДУАЛИЗИРУЮЩИЕ ПРИЗНАКИ ТОВАРА (НАПРИМЕР, НИМЕНОВАНИЕ, АРТИКУЛ, МОДЕЛЬ), ПРОДАВЕЦ ТОВАРА ОБЯЗАН ВЫДАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ ПО ЕГО ТРЕБОВАНИЮ, ПОМИМО КАССОВОГО, ЕЩЕ И ТОВАРНЫЙ ЧЕК.

ОДНАКО, ДАННОЕ ПРАВИЛО КАСАЕТСЯ НЕ ВСЕХ ТОВАРОВ, А ТОЛЬКО НЕСКОЛЬКИХ ГРУПП:

- ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ БЫТОВОГО НАЗНАЧЕНИЯ;

- ЖИВОТНЫХ И РАСТЕНИЙ;

- СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ИЗДЕЛИЙ;

- ТКАНЕЙ, ОДЕЖДЫ, МЕХОВЫХ ТОВАРОВ, ОБУВИ;

- МЕБЕЛИ.

**ПОМНИТЕ! ПРОДАВЕЦ ИМЕЕТ ПРАВО НЕ ВЫДАВАТЬ КАССОВЫЙ ЧЕК ИЛИ БОАНК СТРОГОЙ ОТЧЕТНОСТИ НА БУМАГЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ПОКУПАТЕЛЬ ВЫРАЗИЛ ЖЕЛЕНИЕ ПОЛУЧИТЬ КАССОВЫЙ ЧЕК В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ И ОДНОВРЕМЕННО С ЭТИМ ОТКАЗАЛСЯ ОТ БУМАЖНОЙ ФОРМЫ КАССОВОГО ЧЕКА.**

**ПРОДАВЕЦ ОТКАЗЫВАЕТ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КНИГИ ЖАЛОБ (ОТЗЫВОВ) И ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ПРАВОМЕРНО ЛИ ЭТО?**

**С 01 ЯНВАРЯ 2021 ГОДА ДЛЯ ПРОДАВЦОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ИСКЛЮЧЕНА ОБЯЗАННОСТЬ ИМЕТЬ КНИГУ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ** И ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ЕЕ ПО ТРЕБОВАНИЮ ПОКУПАТЕЛЯ, СООТВЕТСТВЕННО ОТКАЗ ПРОДАВЦА ПРАВОМЕРЕН. ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ КНИГУ ОТЗЫВОВ (ЖАЛОБ) И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЯЗАН **ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРИ ОКАЗАНИИ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ УСЛУГ** (НАПРИМЕР, УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА, УСЛУГ СВЯЗИ).

*Информация подготовлена специалистом*

*консультативного пункта для потребителей*

*филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

*в Тайшетском и Чунском районах.*

**ЧТО ТАКОЕ КАРШЕРИНГ ?**

**КАРШЕРИНГ** - ЭТО ВИД КРАТКОСРОЧНОЙ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ С ПОМИНУТНОЙ ТАРИФИКАЦИЕЙ. ЧАЩЕ ВСЕГО ЕГО ИСПОЛЬЗУЮТ ДЛЯ КОРОТКИХ ВНУТРИГОРОДСКИХ ПОЕЗДОК. ПРЕИМУЩЕСТВО КАРШЕРИНГА СОСТОИТ В ТОМ, ЧТО ВАМ НЕ НАДО ТРАТИТЬ ДЕНЬГИ НА ПАРКОВКУ, БЕНЗИН, СТРАХОВКУ, МОЙКУ АВТОМОБИЛЯ И ЕГО СОДЕРЖАНИЕ. КАРШЕРИНГ ПОЗВОЛЯЕТ АРЕНДОВАТЬ АВТОТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО, КАК В ОФИСЕ ПРЕДПРИЯТИЯ. ТАК И ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ КОМПАНИИ.

**КАК ОФОРМИТЬ КАРШЕРИНГ И КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНЫ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ?**

У КАЖДОГО ОПЕРАТОРА СВОИ ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВОЗРАСТУ И ВОДИТЕЛЬСТВОМУ СТАЖУ АРЕНДАТОРА. ЭТИ СВЕДЕНИЯ РАЗМЕЩЕНЫ НА САЙТАХ. ЧАЩЕ ВСЕГО ЭТО - ВОДИТЕЛЬ СТАРШЕ 21 ГОДА, ИМЕЮЩИЙ СТАЖ НЕ МЕНЕЕ 2-Х ЛЕТ. ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НУЖНО:

- ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ;

- ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РФ С ПОСТОЯННОЙ РЕГИСТРАЦИЕЙ;

- БАНКОВСКАЯ КАРТА;

**ТАРИФЫ КАРШЕРИНГА ?**

СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ОТЛИЧАЕТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОГО ОПЕРАТОРА, А ТАК ЖЕ КЛАССА АВТО. НА НЕ БОЛЬШИЕ РАССТОЯНИЯ ТАРИФ «ПОМИНУТНЫЙ», ОПЛАТА ЗА КАЖДУЮ МИНУТУ. ПРЕЖДЕ ЧЕМ АРЕНДОВАТЬ МАШИНУ, РАССЧИТАЙТЕ МАРШРУТ С УЧЕТОМ ВОЗМОЖНЫХ «ПРОБОК», ВЕДЬ ЗА КАЖДУЮ МИНУТУ «ПРОСТОЯ» В ДОРОЖНОМ ЗАТОРЕ ВАМ ПРИДЕТСЯ ЗАПЛАТИТЬ. ТАК ЖЕ СУЩЕСТВУЕТ ФИКСИРОВАННЫЙ ТАРИФ, ГДЕ СТОИМОСТЬ ПОЕЗДКИ СООБЩАЕТСЯ СРАЗУ ПОСЛЕ ТОГО, КАК ВОДИТЕЛЬ УКАЗАЛ В КАРТЕ КОНЕЧНЫЙ ПУНКТ МАРШРУТА.

**КАК АРЕНДОВАТЬ АВТОМОБИЛЬ ?**

ЧТО БЫ АРЕНДОВАТЬ АВТОМОБИЛЬ, НЕОБХОДИМО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ОПЕРАТОРА. НУЖНО ПРИКРЕПИТЬ ФОТОГРАФИИ ПАСПОРТА И ВОДИТЕЛЬСКОГО УДОСТОВЕРЕНИЯ, БАНКОВСКУЮ КАРТУ. ПОСЛЕ ЧЕГО ПОДПИСАТЬ ДОГОВОР.

**КАК НАЧАТЬ ПОЕЗДКУ ?**

ПОСЛЕ ТОГО КАК МАШИНА ЗАРЕЗВИРОВАНА, У АРЕНДАТОРА ЕСТЬ НЕКОТОРЕ ВРЕМЯ БЕСПЛАТНОГО БРОНИРОВАНИЯ, В СРЕДНЕМ 20 МИНУТ, ДЛЯ ТОГО ЧТО БЫ ДОБРАТЬСЯ ДО НЕЕ. ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ И КЛЮЧ ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ НАХОДЯТСЯ ВНУТРИ МАШИНЫ.

**ЧТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ ПОЕЗДКУ ?**

СНАЧАЛА ВНИМАТЕЛЬНО ОСМОТРИТЕ АВТОМОБИЛЬ НА НАЛИЧИЕ ВНЕШНИХ ПОВРЕЖДЕНИЙ. ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ОБНАРУЖИЛИСЬ, НЕОБХОДИМО ЗАФИКСИРОВАТЬ ИХ С ПОМОЩЬЮ ФОТО. ЕСЛИ ЕСТЬ КАКИЕ ЛИБО ЗАМЕЧАНИЯ, СООБЩАЙТЕ В ТЕХ. ПОДДЕРЖКУ. В БАРДАЧКЕ ПРОВЕРТЕ НАЛИЧИЕ СВИДЕТЕЛЬСТВА О РЕГИСТРАЦИИ ТС, СТРАХОВОГО ПОЛИСА ОСАГО, КРАТКОЙ ИНСТРКУЦИИ, ТОПЛИВНОЙ КАРТЫ. ЕСЛИ ОБНАРУЖЕНЫ КАКИЕ ЛИБО НЕДОСТАТКИ, СОБЩИТЕ НЕМЕДЛЕННО ОБ ЭТОМ ОПЕРАТОРУ.

**КАК ЗАВЕРШИТЬ ПОЕЗДКУ ?**

ОСТАВИТЬ МАШИНУ НУЖНО В ПРЕДЕЛАХ ЗОН ЗАВЕРШЕНИЯ АРЕНДЫ. УДОСТОВЕРЬТЕСЬ , ЧТО ПОЕЗДКА ЗАВЕРШЕНА, ПРОВЕРИВ ДАННЫЕ В ПРИЛОЖЕНИИ. ОСТАВЛЯТЬ МАШИНУ НУЖНО ТАМ, ГДЕ ХОРОШО РАБОТЕТ ИНТЕРНЕТ.

**КАК ПРОИСХОДИТ ОПЛАТА ?**

СРЕДСТВА СПИСЫВАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ПРИВЯЗАННОЙ К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВОДИТЕЛЯ.**

НЕ ЗАБЫВАЙТЕ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ КАРШЕРИНГА НЕ ОСВОБОЖДАЕТ ВАС ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ, РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРАФСТОЯНКИ, СПЕЦСТОЯНКИ И ЭВАКУАЦИИ НЕСЕТ АРЕНДАТОР. У ВСЕХ ОПЕРАТОРОВ ПРЕДУСМОТРЕНА МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОРЧУ АВТОМОБИЛЯ В ДТП ПО ВИНЕ ВОДИТЕЛЯ. ПРИ ВСЕХ НЕДОСТАТКАХ КАРШЕРИНГА , ЕСТЬ ПЛЮС – ЭТО МОБИЛЬНОСТЬ И СВОБОДА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА СЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ.

*Подготовлено специалистами консультативного*

*центра по защите прав потребителей по материалам сайта*

*https://carshering.info*